

Tandartsen met passie voor bijzondere doelgroepen

Robert en Swie Tien Wiranto - Go, tandartsen en eigenaren van Mondzorgcentrum Wiranto & Go in Almelo, hebben met hun praktijk een nominatie in de wacht gesleept voor de titel 'Tandartspraktijk van het jaar 2020'. Ze behoren tot de drie finalisten, maar de definitieve bekendmaking laat vanwege de coronacrisis nog op zich wachten. De jury noemt de praktijk een hoopgevend voorbeeld, omdat ze veel aandacht besteden aan de mondgezondheid van ouderen.

De vlag waarop de nominatie staat vermeld, wappert al sinds februari van dit jaar fier aan de zijkant van het moderne pand waar de praktijk is gevestigd. In maart volgend jaar als de jaarlijkse Dental Expo waarschijnlijk plaatsvindt, hoopt het team te horen of ze de titel tandartspraktijk van het jaar mogen dragen.

Wat direct opvalt als je het pand binnenkomt, is de rust die er heerst. De kleur paars voert de boventoon. Een ander opvallend detail dat direct in het oog springt is de spreukenwand in de wachtkamer. Met spreuken als: 'De mond is de barometer van het lichaam en de spiegel van de ziel' en 'Wie handelt vanuit passie heeft geen werk maar een leven'. Deze laatste is wellicht van toepassing op het echtpaar Wiranto - Go. 'De spreukenwand is iets van mijn vrouw', zegt Robert Wiranto lachend. 'Dat klopt, ik vind het leuk om spreuken te zoeken. Patiënten zitten vaak maar te wachten. Mensen raken met elkaar in gesprek of gaan erover nadenken', zegt ze.

'Er zijn gevallen waar iemand al zestig jaar dezelfde prothese draagt'

Preventie

Bij de praktijk werken: (kinder)tandartsen, een implantoloog, mondhygiënistes, preventiemedewerkers, tandtechniekers en baliemedewerkers. 'We bieden brede mondzorg aan. We vinden het belangrijk dat we preventief

bezig zijn en dat mensen zich bij ons geen nummer voelen. Sommige mensen met angst voor de tandarts bellen huilend op. De telefoon pakken is voor hen al een hele stap. We proberen deze mensen zo goed mogelijk gerust te stellen', vertelt praktijkmanager Lisette Essink.

Eigen stempel

Rob en Robert en Swie Tien Wiranto - Go begonnen hun praktijk ooit in een verbouwde garage. Ze verhuisden naar een andere locatie in Almelo, maar die werd te klein. Ze kochten in 2011 een voormalig ING-pand bij het Almelo ZGT-ziekenhuis. 'Ons doel was een mooie eigen praktijk die goed zichtbaar zou zijn. Desnoods zouden we die zelf gaan bouwen, maar toen kwam dit pand vrij. Het is goed bereikbaar, met een mooie tuin. We hebben er een eigen stempel opgedrukt', aldus Robert Wiranto. Dat blijkt uit de inrichting: het pand oogt modern en heeft een strakke inrichting. Met op de eerste verdieping een fraaie Chinese kast en een knalrode bank.

De praktijkhouders hebben veel aandacht besteed aan de logistiek. Bij elke behandelkamer kunnen de medewerkers heel gemakkelijk de sterilisatiekamer bereiken zonder daarvoor door de gang te hoeven lopen. De patiënten zien dus nauwelijks verkeer op de gang. Dat draagt bij aan de kalme sfeer die er hangt.

Verpleeghuizen

Elke patiënt moet naar de tandarts kunnen, benadrukt Robert Wiranto. 'We helpen het liefst iedereen. Dat streven is zo gegroeid in de loop der jaren. We doen het ook omdat sommige mensen,



Echtpaar Wiranto bij rolstoelkantelaar

zoals patiënten met dementie of obesitas en bedlegerige patiënten, nergens anders terecht kunnen.' Vooral hun werk in de ouderenzorg in de regio is de jury niet ontgaan. Wiranto & Go behandelt al meer dan twintig jaar bewoners in een aantal verpleeghuizen.

'Zodra een bewoner is opgenomen, vragen we of deze mondzorg van ons mondzorgcentrum wil of van de eigen tandarts. Binnen zes weken doen we een eerste screening van de mond en plannen een halfjaarlijkse controle in. Sommige bewoners in de verpleeghuizen zijn al jaren niet meer naar de tandarts geweest.'

Achterstallig onderhoud

'We zien vaak, dat mensen vanaf een jaar of zeventig niet meer naar de tandarts kunnen of denken dat het niet meer zo belangrijk is. Zo'n 70% van de ouderen bezoekt geen tandarts meer. Ook huisartsen of medewerkers van de thuiszorg kijken vaak niet naar de mond van een oudere. Dat is zo belangrijk, omdat goede mondzorg het welzijn van de patiënt verbetert.'

'Er is veel achterstallig onderhoud. Er zijn gevallen waar iemand al zestig jaar dezelfde prothese draagt. Ons streven is dat goede mondzorg net





Wachtruimte met spreukenwand

zo zelfsprekend moet zijn als goede lichamelijke verzorging. Het kost veel tijd om naar deze patiënten in het verpleeghuis te gaan, of op huisbezoek bij een bedlegerige patiënt. Deze groep patiënten mogen we niet vergeten. Onze praktijk biedt ook mondzorg aan patiënten die bedlegerig zijn. Dit doen wij in samenwerking met de ambulance die patiënten met de brandcard bij ons brengt, zodat wij ze kunnen behandelen', vervolgt hij.

Thuiswonende ouderen

Veel van deze behandelingen zijn tijdrovend, erkent Robert Wiranto. En er staat geen passend tarief tegenover. Als betrokken tandartsen willen ze meer doen voor thuiswonende ouderen, maar dat is een lastige en moeilijk bereikbare doelgroep. 'We merken dat huisartsen niet verwijzen naar een tandarts. We proberen het belang van mondzorg bij medewerkers van de thuiszorg onder de aandacht te brengen maar daar zit nog niet veel beweging in. We hebben gesproken met de gemeente en onze ideeën toegelicht. Vrijwilligers zouden de ouderen naar onze praktijk kunnen vervoeren. Helaas heeft de bijeenkomst nog geen vervolg gehad, corona zit ons dwars.'

'Basismondzorg is voor jong en oud, een gezonde mond geldt voor iedereen en is van belang voor de algemene gezondheid. Dat bewustzijn is nog

onvoldoende doorgedrongen bij mensen', benadrukt Swie Tien Wiranto. Ze hebben een speciale rolstoelkantelaar die ze ook gebruiken voor mensen met ernstig overgewicht. Cliënten van buiten de regio komen speciaal hiervoor naar de praktijk.

'We merken dat huisartsen niet verwijzen naar een tandarts'

Mondzorg in Indonesië

Het echtpaar zet zich ook in voor betere (mond) zorg in Indonesië waar beiden zijn geboren. Robert Wiranto: 'Wij bezochten een ouderentehuis in Magelang op Midden-Java en schrokken van wat wij daar aantroffen. Met behulp van de Rotary Club hebben we geld ingezameld om het huis te renoveren. Nu kunnen er bepaalde basisbehandelingen plaatsvinden. Wij hebben de mensen ook uitleg gegeven over hygiëne. Op dit moment wordt een tandheelkundige kliniek in Yogyakarta (Midden-Java) gerealiseerd, bedoeld voor mensen die niet naar de tandarts kunnen gaan. Daar zouden Nederlandse tandartsen en assistenten kunnen gaan werken.'

Door Corina de Feijter
Fotografie: Wiranto & Go